

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2021.	% promjena Q4 2021. – Q3 2021.	% promjena Q4 2021. – Q4 2020.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	263.104.948	-5,45%	-4,69%
<i>Maloprodajni prihod</i>	236.422.536	-0,61%	-2,91%
<i>Veleprodajni prihod</i>	26.682.411	-33,95%	-17,98%
Ukupan broj priključaka	1.266.599	-0,80%	-2,35%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	453.318	-2,63%	0,94%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.203.819	-1,09%	-2,22%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	35.489	-1,97%	-12,21%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	379.344.488	11,92%	-17,82%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2021.	% promjena Q4 2021. – Q3 2021.	% promjena Q4 2021. – Q4 2020.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)³	974.902.439	6,62%	-8,69%
Maloprodajni prihod	826.706.482	15,53%	-5,25%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	622.401.772	15,68%	-6,24%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	214.413.435	10,15%	-12,20%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	407.988.337	18,81%	-2,78%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	204.304.711	15,10%	-2,09%
Veleprodajni prihod	148.195.957	-25,47%	-24,08%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži⁴	4.402.213	-3,74%	0,61%
<i>Privatni korisnici</i>	3.631.456	-4,58%	0,43%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.723.016	-11,28%	-7,42%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.908.440	2,40%	8,75%
<i>Poslovni korisnici</i>	770.757	0,41%	1,45%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži⁵	102,74%	-3,74%	0,61%

³ Zbog promjene izvještajnog sustava, podaci jednog operatora nisu konzistentni i usporedivi s prethodnim razdobljima.

⁴ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁵ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁶ (min)	2.943.548.783	6,73%	-2,98%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	153.452.986	5,93%	-2,44%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	87.775.034	-80,50%	30,86%
Broj poslanih SMS poruka	315.524.835	-3,58%	-9,21%
Broj poslanih MMS poruka	2.172.983	-2,64%	-14,47%

⁶ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2021.	% promjena Q4 2021. – Q3 2021.	% promjena Q4 2021. – Q4 2020.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.303.261.970	-16,22%	7,02%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁷</i>	461.130.191	-1,70%	-0,04%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	842.131.779	-22,49%	11,32%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	5.765.220	-2,38%	2,41%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	1.048.489	0,65%	1,70%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	420.980	-0,73%	-1,75%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	90.365	-9,48%	-25,86%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	8	0,00%	-86,44%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	157.590	5,30%	24,46%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	170.826	4,26%	12,59%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	174.771	1,90%	4,02%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	28.141	3,98%	-2,39%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	5.808	1,88%	8,06%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)	4.716.731	-3,03%	2,57%
<i>Privatni korisnici</i>	3.617.293	-4,15%	1,78%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	375.143	1,34%	2,50%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁸</i>	3.242.145	-4,74%	1,69%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	5	0,00%	0,00%

⁷ Uključuje i prihod od dial-up pristupa

⁸ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Poslovni korisnici</i>	1.099.438	0,83%	5,25%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	186.964	1,25%	11,04%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁹</i>	644.076	1,37%	4,61%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	268.398	-0,72%	3,00%
Broj korisnika 2D paketa usluga	310.152	0,28%	-1,10%
Broj korisnika 3D paketa usluga	278.798	0,62%	-7,08%
Broj korisnika 4D paketa usluga	323.615	1,63%	8,16%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	143.169	-1,58%	25,91%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (GB)	762.755.099	6,37%	24,46%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	534.022.801	13,56%	26,21%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	228.732.298	-7,32%	20,58%

⁹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Usluge televizije	Q4 2021.	% promjena Q4 2021. – Q3 2021.	% promjena Q4 2021. – Q4 2020.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	216.710.789	1,21%	4,29%
Ukupni broj priključaka naplatne televizije	873.230	0,00%	2,61%
Broj priključaka kablanske televizije (KTV)	180.660	1,07%	0,08%
<i>Privatni korisnici</i>	175.887	1,02%	-0,31%
<i>Poslovni korisnici</i>	4.773	2,89%	16,87%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	449.125	0,26%	1,12%
<i>Privatni korisnici</i>	424.812	0,26%	1,08%
<i>Poslovni korisnici</i>	24.313	0,17%	1,93%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	140.058	-2,43%	-3,52%
<i>Privatni korisnici</i>	131.747	-1,52%	-4,07%
<i>Poslovni korisnici</i>	8.311	-14,88%	6,08%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	103.387	0,39%	27,37%
<i>Privatni korisnici</i>	102.724	0,52%	27,64%
<i>Poslovni korisnici</i>	663	-16,29%	-4,19%
Broj korisnika samostalne TV usluge	90.776	-10,00%	-10,84%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV ¹⁰	607.275	0,00%	-3,53%

¹⁰ Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kablanske, satelitske ili P televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).